

绅士淑女视频教材

——第三章 家庭篇

一 家庭成员

1、尊重、孝敬父母长辈。正确称谓，语气平和，父母呼唤，及时应答，回家、出门，应及时告知父母。

2、虚心接受教诲。做子女的要善解父母长辈的心意，与事多余父母心平气和的沟通交流，克服自己的片面性。

3、关心、体谅父母长辈。主动分担力所能及的事情，注意关心长辈的身心健康。

4、关心、爱护兄弟姐妹。兄姊要爱护弟妹，关系弟妹，还要平等相处，不要摆架子，弟妹也应尊重兄姊。发生分歧和误会时，应相互谦让，理解父母的苦心。

二 待客、做客

待客礼仪

1、准备：正式宴请客人，应提前邀请。提前打理好房间，准备好茶水和新鲜水果，仪容整洁，按约定时间迎接。

2、介绍：将朋友按长幼顺序介绍给自己的长辈，再介绍自己的家人。父母的朋友来家做客要主动打招呼，介绍自己。

3、待客：招待客人态度要自然，气氛要亲切和谐。帮客人挂好衣帽等；请客人先做，客人应坐最佳位置；请客人喝茶，并食用备好的水果、点心等。与客人谈话要专一，不能心不在焉；父母与朋友交流时，不要插话打断。

4、送客：客人告辞时要适当挽留，客人起身后，自己再起身相送；即使是父母芙蓉朋友告辞，自己也应从自己的房间走出与客人告别。

做客礼仪

1、提前预约，准时到达。去别人家做客时，首先打个电话，以免打扰到对方休息或工作。

2、仪容整洁，言行得体，尊敬朋友的父母长辈，有礼貌的问好，不高谈阔论。坐应讲究姿势，注意适当和自然。

3、没有经过主人的允许，不要乱走动，乱翻东西，室中珍贵之物，未经允

许，勿拿起玩弄。

4、当主人给自己端茶时，应该双手接过，主人端来的点心，不要狼吞虎咽，应该彬彬有礼表示感谢。

5、掌握时间，礼貌拜访，如遇主人有事，应速告辞。

三 邻里团结

1、相互友好。邻里之间应友好相处，在路上遇到年长的应主动问好。

2、尊重互助。俗话说“远亲不如近邻”，邻里之间应该主动帮助，彼此照应。如果邻居有事相求，应尽量帮忙，如爱莫能助也要坦言自己的难处。自家遇到问题，求邻居帮助时语气要诚恳，要表达谢意，如对方拒接也应保持风度。

3、与人为善。邻里交往要谦让有理，发生矛盾或误会时要主动让步，尊重邻居隐私，不道听途说，不传播小道消息，不为个人利益损害公共利益。

四 家庭就餐

1、餐前准备：进餐前要先洗手，请长辈或客人就坐后自己在就坐。主动把合长辈或客人口味的菜摆在他们面前。

2、文明用餐：进餐时尽量不要发出声音，不口含食物讲话，坐姿端正。夹菜时不要用筷子在盘中挑拣。如有公筷或者公勺，要尽量使用公筷和公勺。

3、餐毕离席：自己用餐完后，尽量不要提前离席，如果确实有需要提前离席，应该轻声向家人以及在座客人有礼貌地打招呼后再离席。