

一 特定公共场所

在公园

- 1、保持公共卫生,不随手乱扔果皮、纸屑、饮料瓶罐。
- 2、自觉遵守规章制度,爱护公园的花草树木和娱乐设施,不能攀树折枝、掐花摘果、践踏草坪,也不要古迹上刻刻画画。

影剧院

- 1、到影剧院去看戏或看电影,应提前到场对号入座,如果自己的座位在中间,应当有礼貌地向已就座者示意,请其让自己通过。通过让座者时要与之正面相对,切勿让自己的臀部正对着人家的脸,这是很失礼的。
- 2、应注意衣着整洁,即使天气炎热,袒胸露腹也是不雅观的。
- 3、在影剧院要保持安静,不可大呼小叫,笑语喧哗,也不可把影院当成小吃店大吃大喝。
- 4、演出结束后,应有秩序地离开,不要推搡。

体育运动场所

- 1、衣着。体育场所中的衣着一般是非正式的,以穿着适时、舒适为主,尤其是秋冬季的室外赛场,优先考虑的应是保暖。
- 2、入座。应准时到场,以免入座时打扰别人。观看比赛时,不能因情绪激动而用脚踩着座位看。
- 3、遵守秩序。观看体育比赛时要注意讲文明。可以在比赛中为你所喜爱、支持的运动员和运动队欢呼呐喊,但不要辱骂对抗的一队,以免和另一队的支持观众发生争执,更不要因不满赛况而向比赛场中投掷杂物,攻击裁判等。
- 4、退场。如果赛后有要事,可在终场前几分钟悄悄离去。若等到赛完才离去,就要按顺序退场,不要互相拥挤,以免人多发生意外。

图书馆、阅览室:图书馆、阅览室是公共的学习场所

- 1、要注意整洁,遵守规则。不能穿汗衫和拖拉鞋入内。
- 2、要保持安静和卫生。走动时脚步要轻,不要高声谈话,不要吃有声或带

有果壳的食物，这些都是有悖于文明礼貌的。

3、对图书馆、阅览室的图书桌椅板凳等等属于公共财产，也应该注意爱护，不要随意刻画，破坏。

二 乘车礼仪

1、骑自行车：要严格遵守交通规则。不闯红灯，骑车时不撑雨伞，不互相追逐或曲折竞驶，不骑车带人。遇到老弱病残者动作迟缓，要给予谅解，主动礼让。

2、乘火车、轮船：在候车室、候船室里，要保持安静，不要大声喊叫。上车、登船时要依次排队，不要乱挤乱撞。在车厢、轮船里，不能随地吐痰，不能乱丢纸屑果皮，也不能让小孩随地大小便。

3、乘公共汽车：车到站时应依次排队，对妇女、儿童、老年人及病残者要照顾谦让。上车后不要抢占座位，更不要把物品放到座位上替别人占座。遇到老弱病残孕及怀抱婴儿的乘客应主动让座。

三 乘坐电梯礼节

1、上下电梯的人较多时，应依次进出，尽量让妇女和老人先行，不要争先恐后，互不相让。

2、电梯空间较小，因此进入电梯后不要大声说话，不能乱丢垃圾。

四 购物礼仪

1、去超市或商场等公共场所，要着装合理整洁，不可穿睡衣、背心、拖鞋入内。

2、进超市购物，要按规定存包。

3、购物时，若对已选购的商品感到不满意，应主动将其放回原货架区，不能随意放置。贵重商品、水果蔬菜应轻拿轻放。

4、超市内的商品不能随意品尝、试用。若有一些可免费品尝的，也不可贪图小便宜，无休止的享用。

5、付账时要自觉排队，若购买物品较多时不可贪图快捷走绿色通道。

6. 对售货员要有礼貌，要称呼其“阿姨”、“叔叔”，请不要用“喂”、“咳”等字眼把售货员呼来喝去。

7. 对于售货员的热情服务要表示感谢，常说“谢谢”、“请”和“您”，您会得到更多的发自内心的笑脸。

五 游观光礼仪

1、要爱护旅游点的公共财物

(1) 对公共建筑、设施和文物古迹,甚至花草树木,都要珍惜和爱护,不能随意损坏;

(2) 不能在柱、墙、碑等建筑物上乱写、乱画、乱刻。

2、要注意保持旅游点的环境卫生和静谧气氛

(1) 进入旅游风景区不要大声喧哗，嬉笑打闹。

(2) 不要随地吐痰、便泄。弄污环境；不要乱扔果皮纸屑、杂物等等。

(3) 对旅游区的工作人员要尊重，要服从他们的指挥。

3、要关心他人，注意礼让

(1) 在景色好的地方拍照。要注意谦恭礼让，不要与人争抢占先。须知周到的礼数，方便他人的举动。常常能够赢得别人的好评和友谊。

(2) 凡是旅游点规定不准拍照的地方，则一定要信守规定，不要偷拍，免得造成不可弥补的损失。

4、要多为他人提供方便

(1) 如行经曲径小路、小桥山洞时要主动让行。不要争先抢行。当游人多时。不能只顾自己躺在长椅上睡觉。也不要人坐在椅子靠背上而脚踩在凳面上。

(2) 见到老、弱、残，孕妇和怀抱小孩老者主动让座，对他们应多加照顾。

5、宾馆住宿礼仪

(1) 文明入住。做任何事时注意动作要轻一些，避免打扰到隔壁邻居。

(2) 安全第一。入住宾馆，进入客房后应先阅读房间门后消防逃生路线图，熟悉所在房间的位置和逃生楼梯的方位。之后，要查看一下窗户和侧门是否锁

好。旅行期间，只要可能就要将你所带来的贵重物品随身携带。

(3) 爱护设施。宾馆客房内备有供旅客生活使用的各种物品，使用时应予以爱护，不许用力拧、砸、敲，不慎损坏应主动赔偿。

(4) 保持卫生。在客房内衣物、鞋袜和垃圾不要乱扔乱放。

6、饭店进餐

尊重服务员的劳动，对服务员应谦和有礼，当服务员忙不过来时，应耐心等待，不可敲击桌碗或喊叫。对于服务员工作上的失误，要善意提出，不可冷言热讽！